

用户手册

USER MANUAL

大连中盈电子有限公司

前 言

感谢您选择本打印机！

为了您的安全和利益，在使用产品前请您仔细阅读本产品说明书及随机附带的全部资料，以便最大限度的利用打印机的各种功能。根据国家规定及公司的保修政策，在保修期内未经公司的书面授权对产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏将不享受“三包”服务。本产品部分位置贴有专用的“保修标签”，请用户在保修期内妥善保护本产品的专用“保修标签”，否则可能将因“保修标签”的脱落、损毁而拒绝提供“三包”服务。

我们致力于提供具有高性价比的打印机，希望我们的打印机能让您满意。如果您在使用中遇到任何问题，我们经验丰富的技术支持工程师将非常乐意帮您解决。如果您有让我们做的更好的建议，请告诉我们，客服热线400-878-2296。

本产品**所有部件均为可回收设计**，当用户需要废弃本产品时，公司负责无偿回收，如有需要请联系当地经销商。

我公司承诺，在停产后至少5年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件和产品的消耗材料。

由于我们的产品在不断改进，因此**本手册的内容如有变更，恕不另行通知**。如有疑问请访问以下网站 <http://www.zonewin.net.cn/> 或咨询客服。

谢谢您的合作！

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|--------|-----------|--------|--------|---------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 电线 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印刷电路板 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑胶 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 轴, 金属轴 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 五金 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 标签 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 其他金属 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。
 ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。
 注: 产品中超标物质由于技术或经济的原因暂时无法实现替代或减量化。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志, 标志内的数字代表在正常的使用状态下的产品的环保使用期限。

目 录

| | |
|----------------------|----|
| 1. 安全信息..... | 1 |
| 2. 开箱和安装..... | 2 |
| 2.1 开箱..... | 2 |
| 2.2 放置打印机..... | 2 |
| 3. 了解打印机..... | 3 |
| 4. 安装..... | 4 |
| 4.1 连接打印电缆到计算机..... | 4 |
| 4.1.1 连接并口电缆..... | 4 |
| 4.1.2 连接 USB 电缆..... | 4 |
| 4.1.3 连接钱箱电缆..... | 4 |
| 4.2 连接电源..... | 4 |
| 4.3 打开电源..... | 5 |
| 4.4 连接蓝牙设备..... | 5 |
| 5. 安装色带和打印纸..... | 6 |
| 5.1 安装色带..... | 6 |
| 5.2 更换色带..... | 7 |
| 5.3 安装打印纸..... | 8 |
| 5.3.1 打印纸规格..... | 8 |
| 5.3.2 安装打印纸..... | 8 |
| 5.3 安装换纸板..... | 9 |
| 6. 控制面板和功能..... | 11 |
| 6.1 控制面板..... | 11 |
| 6.1.1 联机键..... | 11 |
| 6.1.2 联机灯..... | 11 |
| 6.1.3 电源灯..... | 11 |
| 6.1.4 缺纸灯..... | 11 |
| 6.1.5 装纸键..... | 11 |
| 6.2 调整模式..... | 11 |
| 6.2.1 自检模式..... | 11 |
| 6.2.2 打印测针页..... | 12 |
| 6.2.3 EDS 设置..... | 12 |
| 6.2.4 十六进制打印..... | 12 |
| 7. 故障分析与维护..... | 13 |
| 7.1 故障分析..... | 13 |
| 7.2 维护..... | 15 |

1.安全信息

请在使用本产品前仔细阅读操作手册，不要进行手册中没有明确说明的操作！

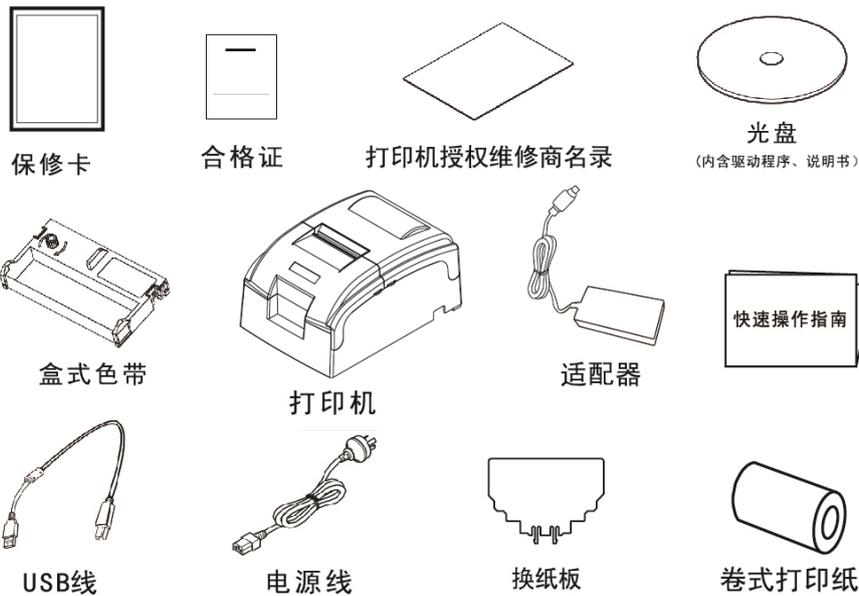
- ✓ 如果产生烟雾、异常气味或异常噪音，请立即关机。立即拔出电源插头并与销售商联系。
- ✓ 切勿尝试自行维修本产品。维修不当会产生危险。
- ✓ 切勿拆卸或修改本产品。随意更改本产品可能会导致人身伤害、火灾或触电。
- ✓ 注意不要让夹子、别针或者其它异物掉进打印机内，否则将造成打印机故障。
- ✓ 未安装色带或纸张时，不要打印，否则会损坏打印头。
- ✓ 打印时不要打开打印机盖。
- ✓ 打印结束后会产生高温，请不要此时触摸打印头及周边部件，防止烫伤。
- ✓ 不要使用粘到卷纸芯的卷纸。
- ✓ 避免水或导电的物质（例如：金属）与打印机内部接触。
- ✓ 请不要在打印机上放置任何重物。
- ✓ 将打印机远离可能引起电磁干扰的器件，例如扬声器或无线电元件。
- ✓ 请严格遵守打印机上的所有警告标志。

2. 开箱和安装

2.1 开箱

1. 将打印机包装箱放在平坦的地面或桌面上。
2. 拆开包装箱上的胶带，拿出填塞物，取出随机出售的附件。
3. 拿出打印机，放在桌子或平台上。

请在安装打印机之前，按照下图清点所有物品。



如果缺少某些部件，请与经销商联系。要保留原包装箱和包装物件，以备重新包装、运输时使用。

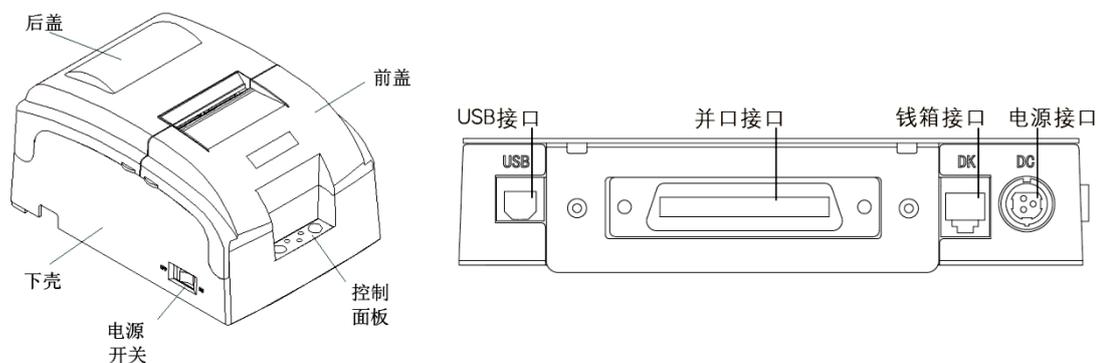
2.2 放置打印机

请为打印机选择合适的安装位置：

- ✓ 选择稳固、平坦的工作面，使打印机平稳不至于震动。
- ✓ 打印机应靠近电源插座且不受遮挡。
- ✓ 打印机应尽量靠近计算机，方便两者连接。
- ✓ 不要将打印机置于阳光直晒、温度过高、潮湿、多尘、不通风或污染严重的环境中。
- ✓ 不要将打印机靠近热源或其它可燃物。
- ✓ 确保周边环境清洁、干燥、无灰尘。
- ✓ 确保打印机连接到可靠的电源插座。不要与其它电器，如复印机、冰箱等共享一个电源插座。

3. 了解打印机

为确保您顺利使用本打印机，请仔细阅读本节，熟悉打印机各个部件。



前盖、后盖：保护打印机免受灰尘及降低噪音，打印时不要打开前盖、后盖。

电源开关：打开和关闭打印机电源。

控制面板：具有2个按键及3个指示灯来表示打印机状态。

USB接口、并口接口：连接打印机到计算机。

钱箱接口：连接钱箱到打印机。

电源接口：连接电源线。

4. 安装

4.1 连接打印电缆到计算机

4.1.1 连接并口电缆

- 1) 关闭打印机及计算机电源(带电连接,会引起打印机与计算机的损坏)。
- 2) 将并口电缆连接到打印机的并行接口,用并行接口两边的锁杆固定。
- 3) 将并口电缆的另一端插到计算机的并行接口,用锁杆固定。



注意:

打印机并口电缆长度一般应在 2 米范围内。

4.1.2 连接 USB 电缆

- 1) 将USB接口电缆的一端(扁形)连接到计算机的USB接口插座中。
- 2) 将USB接口电缆的另一端(方形)连接到打印机的USB接口插座中。



注意:

1. 请根据所选购打印机的接口类型,用相应的接口电缆把打印机与计算机或其他设备连接起来。本打印机标配USB电缆,如用户需要并行接口电缆,须另行购买。
2. 本打印机不支持USB接口转并口电缆。
3. USB电缆和并口电缆不能同时连接到计算机上,否则将导致并口电缆不可用。

4.1.3 连接钱箱电缆

将钱箱的 RJ-11 水晶头插入钱箱接口即可。

4.2 连接电源

- 1) 确保打印机工作电压符合220V的电压要求,确保打印机为关闭状态。
- 2) 将电源适配器的插头插到打印机后面的电源接口。
- 3) 将电源线的一端插进电源适配器的插口,再将电源线的另一端插进带地线的交流电源插座。



注意:

1. 如果打印机标签上所示的电压与您所在地区的电压不符,请与经销商联系。
2. 电源线只适用于此打印机,切勿把它连接到其它电子设备。
3. 请勿使用未在本手册中提到的方法来连接线缆,否则可能会使打印机损坏和燃烧。

4.3 打开电源

- 1) 确认电源线已连接好。
- 2) 将打印机前侧的电源开关拨至“ON”的位置。
- 3) 通电瞬间，联机灯、电源灯、缺纸灯三个灯同时亮，打印头归位进行初始化检测（打印头停在中间）然后缺纸灯灭；如果打印机中无纸，联机灯灭，缺纸灯亮。



注意：

建议在长期不使用打印机时，关闭产品电源，断开电源插头，此时产品消耗功率为零。

4.4 连接蓝牙设备

- 1) 开启设备蓝牙开关。
- 2) 打开设备蓝牙串口软件。
- 3) 点击“连接”—“查找设备”搜索找到“ZY_Printer”。
- 4) 配对，根据提示输入配对码“1234”，成功后有“连接成功”提示。



注意：

非所有机型配备蓝牙功能。

5. 安装色带和打印纸

5.1 安装色带

- 1) 关闭打印机电源。
- 2) 托起前盖两侧的指夹，打开打印机前盖，如图1所示。

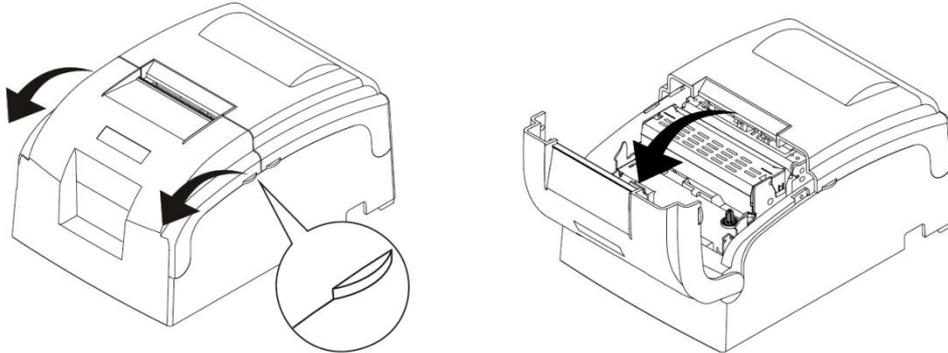


图 1

- 3) 拆开色带盒包装，按色带盒上的箭头方向转动色带盒旋钮，使色带绷紧，见图2。

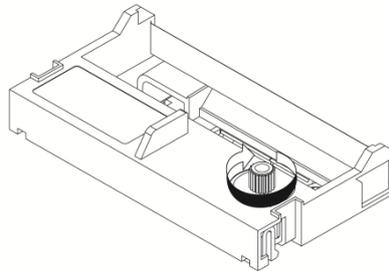


图 2

- 4) 色带盒旋钮朝上，按图3所示方向向下轻压色带盒，直到听到“咔嚓”声，确保色带盒安装到位。

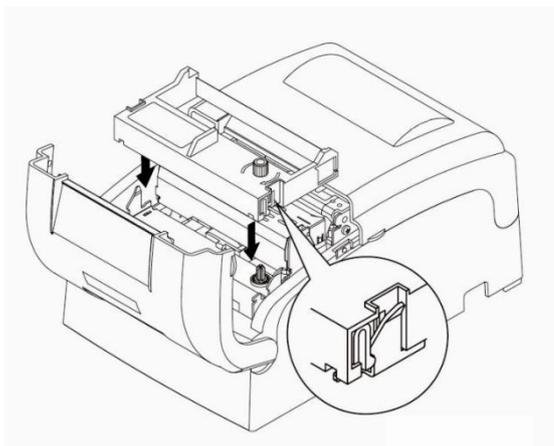


图 3

- 5) 把色带放到打印头前端，再次旋转色带旋钮使色带张紧。
- 6) 左右移动打印头，确保打印头滑动顺畅。
- 7) 盖上前盖。



注意：

1. 当打印的颜色明显变淡时，请及时更换色带，否则会影响打印效果，并可能损坏打印头。
2. 请使用中盈原装色带，否则引起的打印机损坏，将不能享受公司的保修服务。

5.2 更换色带

- 1) 关闭打印机电源。
- 2) 托起前盖两侧的指夹，打开打印机前盖。
- 3) 用拇指和食指捏住色带盒把柄，如图4所示，将整个色带盒向上提起，这样色带盒就取出来了。

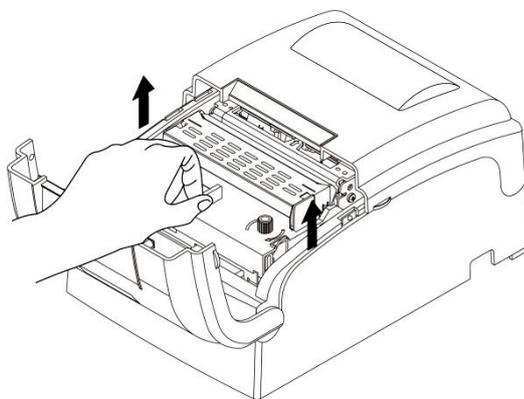


图 4

5.3 安装打印纸

5.3.1 打印纸规格

| | |
|------|----------------------------|
| 种类 | 普通一联卷筒打印纸/普通二、三联卷筒拷贝打印纸 |
| 纸宽 | 76.2±0.7 mm/57.5±0.5 mm |
| 卷纸直径 | 83±2 mm (3.25 英寸) |
| 纸重 | 52.3-64.0 g/m ² |
| 纸厚 | 0.06—0.2 mm |

5.3.2 安装打印纸

- 1) 打开打印机后盖。
- 2) 打开电源开关。
- 3) 将卷纸放入纸斗内，如下图5所示，看好纸的方向，并拉出一部分纸，插入导纸板最底部。

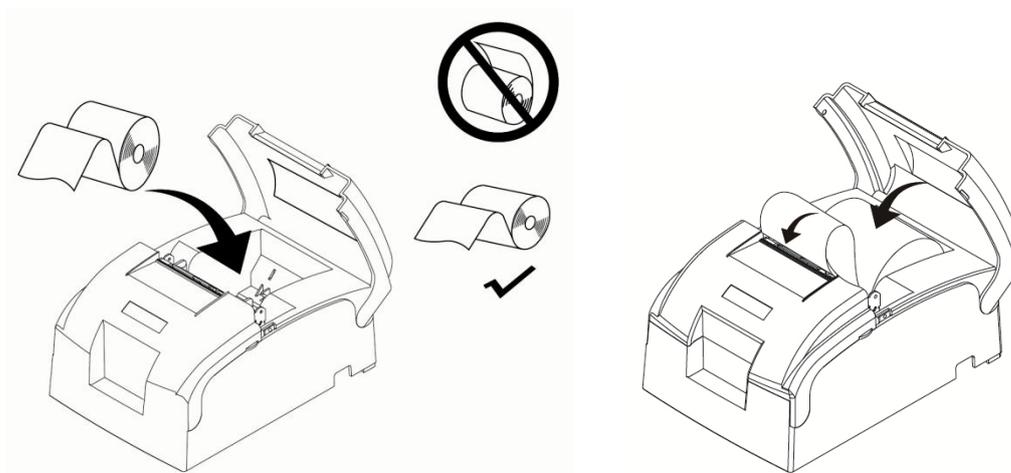


图 5

- 4) 这时打印机会自动进纸如图6所示。

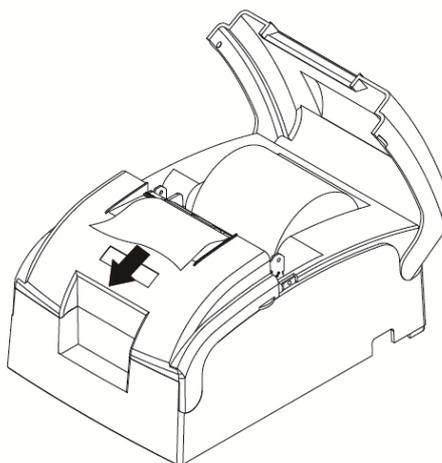


图 6



注意:

纸头要平整, 否则会影响进纸。若进纸不畅, 需要拔出纸头, 将纸头剪平, 再重新装纸, 确保纸插入到最底部。

- 5) 关闭打印机后盖, 按住【装纸】键调整打印的起始位置。

5.3 安装换纸板

当使用76.2mm宽的纸卷时, 不需要安装换纸板。当使用57.5mm宽的纸卷时, 需要安装换纸板。

- 1) 托起后盖两侧的指夹, 打开打印机后盖, 如图7所示。

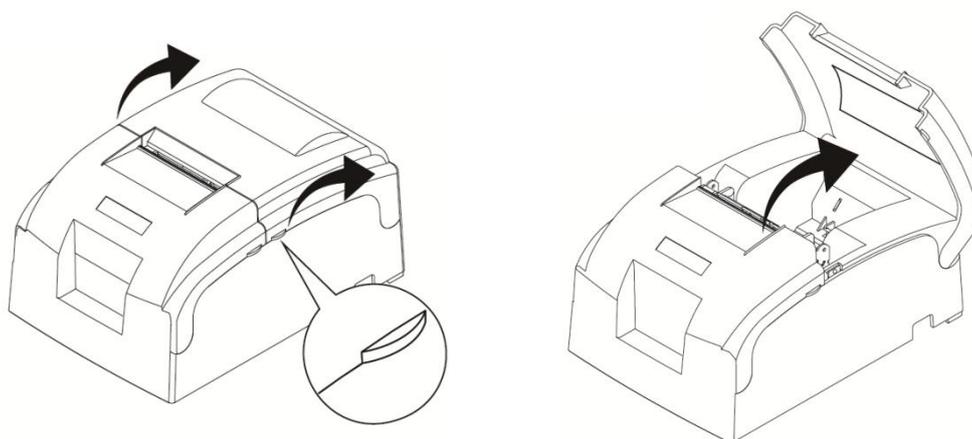


图 7

- 2) 如图8所示，将换纸板圆弧面凸起对准纸斗的轨道凹槽，下压使其完全进入轨道内。

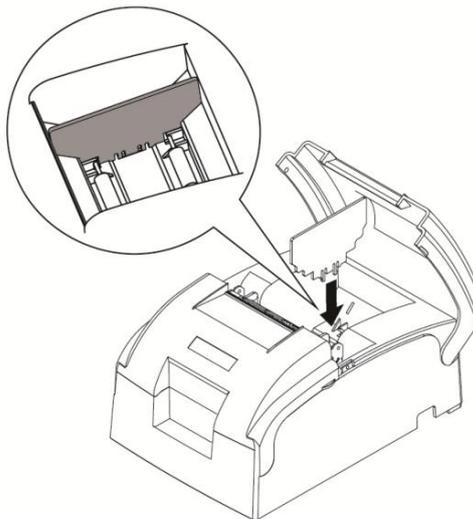


图 8

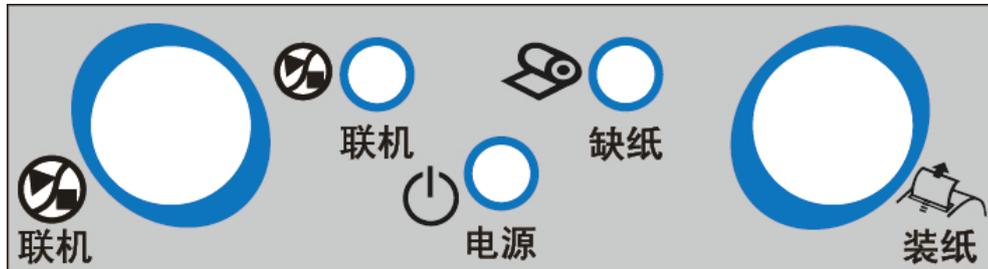


注意：

请勿在使用完打印机后立即触摸打印头，否则可能引起烫伤。

6. 控制面板和功能

控制面板上有 2 个按键和 3 个指示灯，如下图所示。



6.1 控制面板

6.1.1 联机键

在打印过程中按一下【联机】键暂停打印，再按一下恢复打印。

6.1.2 联机灯

联机状态时(联机灯亮)，打印机将接收从主机发过来的数据,并正常打印。

脱机状态时(联机灯灭)，停止打印并向主机发送一个信号表示不接收数据。

6.1.3 电源灯

在电源开启的状态下电源灯亮，电源关闭时电源灯灭。

6.1.4 缺纸灯

接通电源后，打印机无纸时缺纸灯亮。

6.1.5 装纸键

接通电源后，在脱机状态下，短按【装纸】键，每按一下进纸一步，长按【装纸】键可连续进纸。在打印过程中，【装纸】键无效。

在联机状态下，按【装纸】键一下退纸一步。

6.2 调整模式

6.2.1 自检模式

按下【装纸】键同时开机，直至打印头复位动作完成后松手，打印机进入自检模式，开始打印自检页，打印完成后，按下【装纸】键，可继续打印字库，如

要终止打印字库，请按【联机】键。

6.2.2 打印测针页

按下【联机】键同时开机，直至打印头复位动作完成后松手，再按下【联机】键，打印机开始打印测针页。

6.2.3 EDS 设置

1.列不齐调整

当打印机使用一段时间后，可能发现打印的竖线“|”不直，这是由打印机机械部分的偏移引起的。此情况极少发生，在打印机的整个寿命周期，您可能永远碰不到。如确实出现此问题，您可通过下述步骤来校正。

- 1) 按下【联机】键同时开机，直至打印头复位动作完成后松手。
- 2) 按下【装纸】键，打印机自动开始打印，若打印机不进纸，将纸头剪平重新装入到位。
- 3) 按【联机】键向左调整，按【装纸】键向右调整。
- 4) 调整“|”成一条直线后，同时按【联机】键和【装纸】键保存，保存成功后电源灯、缺纸灯灭。

2.黑标检测

列不齐调整完成后，若需要开关黑标检测功能，请进行如下操作。

- 1) 按下【装纸】键，打印机将打印出此时黑标检测的状态。
- 2) 按下【联机】键或【装纸】键设定黑标检测功能的开或关。
- 3) 同时按【联机】键和【装纸】键保存设置。

上述操作完成后，对打印机重新上电。



注意：

列不齐调整和黑标检测结束后打印机必须重新上电。

6.2.4 十六进制打印

同时按下【联机】键和【装纸】键并且开机，直至打印头复位动作完成后松手，再按下【装纸】键，打印机进入十六进制打印模式。

7. 故障分析与维护

本打印机是非常精密的高科技产品，在出现故障或在维修过程中请务必小心，动手前请先阅读本节说明。



注意：非专业售后人员禁止拆装机器，否则可能使打印机受损。

7.1 故障分析

1. 电源指示灯不亮

确保已接通电源，并检查电源线两端是否接好。如问题还未解决，尝试在插座上接上其它电器看是否可以动作，以检查插座是否正常。

2. 打印

1) 若打印机不能打印，或打印过程中自行中止，可依下表检查。

| 检 查 | 处 理 办 法 |
|--------------|--|
| 打印电缆是否接好？ | 检查打印电缆是否与主机及打印机连接稳妥，插口是否插对。 |
| 联机灯是否亮？ | 若是不亮，按【联机】键，设成联机。 |
| 缺纸灯是否亮？ | 若是亮，表示缺纸，请把纸装上。 |
| 是否堵纸？ | 关机，清除堵纸后可继续打印。确定装纸边缘平滑。 |
| 色带是否妨碍打印头移动？ | 关机，取出色带，把打印色带拉直或更换。这种情况主要是打印色带损坏，最好更换。 |
| 打印机是否响应使用软件？ | 检查应用软件安装设定是否正确，如有必要请重装一次。 |
| 打印机能否自检？ | 关机，进行自检功能，若不能进行请与卖方联络。 |

2) 若打印模糊或不齐，可依下表检查。

| 检 查 | 处 理 办 法 |
|-----------|----------------------|
| 打印色带是否装好？ | 检查一下，若是需要，请重装一次。 |
| 打印色带是否损坏？ | 打印色带的寿命较长，但长期使用亦应更换。 |

3) 打印表格线竖线错位或不齐。

可用调整列不齐的方式进行校正。

4) 若打印漏点，可依下表检查。

| 检 查 | 处 理 办 法 |
|------------------|-----------------------------|
| 漏点位置是否没有规则？ | 色带松弛可导致漏点。应先关机取下色带，把色带拉紧一些。 |
| 漏点位置是否连续在同一行中出现？ | 此打印头已经损坏，应更换新打印头或打印针。 |

5) 若应用软件不能打印所选中的字符或字体，可依下表检查。

| 检 查 | 处 理 办 法 |
|----------------|----------------------------------|
| 应用的软件是否安装妥当？ | 检查应用软件安装设定是否正确，如有必要请重新装一次。 |
| 字体选择是否正确？ | 检查应用软件安装设定是否正确，用一些转换字体的命令作尝试。 |
| 打印字符是否与输入字符不同？ | 可能是国际字符组设定错误，或是字符集选错，可适当地运用软件处理。 |

6) 若打印结果跟要求的不一样，可依下表检查。

| 检 查 | 处 理 办 法 |
|-----------------|---------------------------------|
| 打印机是否能打印出预想的结果？ | 用十六进制打印，分析从主机送来的数据，这可帮助跟踪出错的路径。 |

7) 打印结果的页长、页首及页尾边界不理想
在打印前调整软件的页边距设置。

3. 送纸

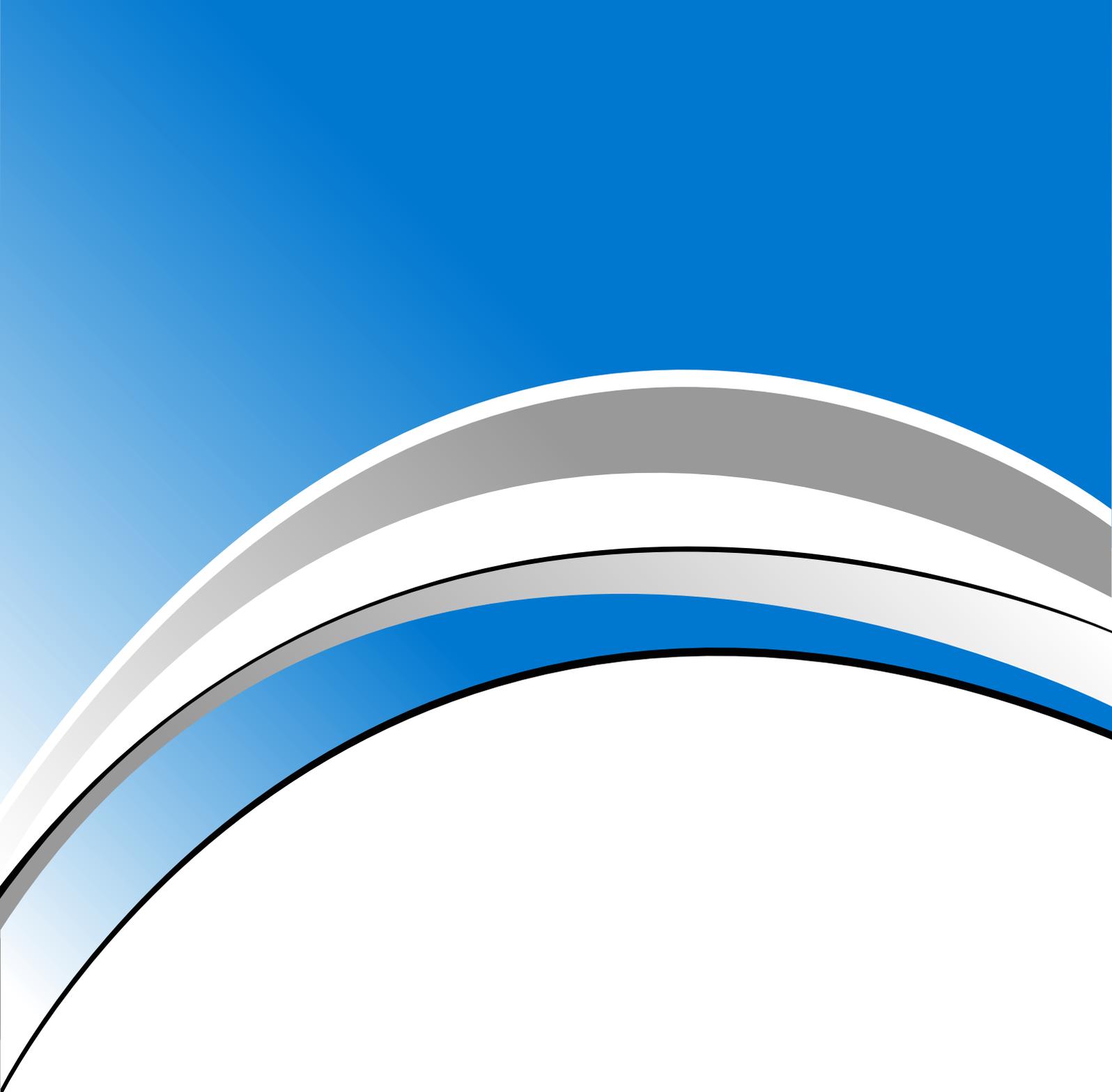
若送纸不畅顺，可依下表检查。

| 检 查 | 处 理 办 法 |
|-------------------|-------------------------|
| 纸头是否插入到位？ | 将纸头插入到导纸板底部，保证插入到位。 |
| 纸头是否平整？ | 将纸头剪平，重新装纸。 |
| 是否在联机状态下按【装纸】键送纸？ | 【装纸】键只在脱机状态下有效。 |
| 纸张是否太厚？ | 纸张厚度是有限制的，最好不要超过 0.2mm。 |

7.2 维护

虽然打印机是坚固耐用的设备,但为了尽量避免故障,需要进行日常维护。例如:

- ✓ 选择一个良好的环境放置打印机。
- ✓ 避免使打印机受到剧烈震动。
- ✓ 避免把打印机放在容易沾尘的环境,因为灰尘对打印机有很大影响。
- ✓ 在清洁打印机前,请先关闭打印机电源,并拔出电源线插头。
- ✓ 用中性清洁剂或酒精清洁打印机外部,但要注意不可将打印机内部电路或机械部分弄湿。
- ✓ 用刷子或小型吸尘器清扫打印机的内部,但注意勿使机内电线或元器件损坏或松脱。
- ✓ 避免将大头针,曲别针等小金属物品掉入机内,防止出现电路板短路现象并损坏打印机。
- ✓ 定期清理打印机,间隔时间:每月。



大连中盈电子有限公司
Dalian Zonewin Electronics Co.,Ltd.

地址：大连市甘井子区大连湾街道苏家村

网址：www.zonewin.net.cn

邮编：116100

客户服务热线：400 878 2296