

# 用户手册

## USER MANUAL

大连中盈电子有限公司

## 前 言

### 感谢您选择本打印机！

为了您的安全和利益，在使用产品前请您仔细阅读本产品说明书及随机附带的全部资料，以便最大限度的利用打印机的各种功能。根据国家规定及公司的保修政策，在保修期内未经公司的书面授权对产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏将不享受“三包”服务。本产品部分位置贴有专用的“保修标签”，请用户在保修期内妥善保管本产品的专用“保修标签”，否则可能将因“保修标签”的脱落、损毁而拒绝提供“三包”服务。

我们致力于提供具有高性价比的打印机，希望我们的打印机能让您满意。如果您在使用中遇到任何问题，我们经验丰富的技术支持工程师将非常乐意帮您解决。如果您有让我们做的更好的建议，请告诉我们，客服热线400-878-2296。

本产品**所有部件均为可回收设计**，当用户需要废弃本产品时，公司负责无偿回收，如有需要请联系当地经销商。

我公司承诺，在停产后至少5年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件和产品的消耗材料。

由于我们的产品在不断改进，因此**本手册的内容如有变更，恕不另行通知**。如有疑问请访问以下网站 <http://www.zonewin.net.cn/> 或咨询客服。

### 谢谢您的合作！

## 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	○	○	○	○	○	○
塑胶	○	○	○	○	○	○
轴, 金属轴	×	○	○	○	○	○
五金	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○
其他金属	○	○	○	○	○	○

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。  
 ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。  
 注: 产品中超标物质由于技术或经济的原因暂时无法实现替代或减量化。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志, 标志内的数字代表在正常的使用状态下的产品的环保使用期限。

## 目 录

<b>1. 安全信息</b>	<b>1</b>
<b>2. 开箱和安装</b>	<b>2</b>
2.1 开箱	2
2.2 放置打印机	2
<b>3. 了解打印机</b>	<b>3</b>
<b>4. 安装</b>	<b>4</b>
4.1 连接打印电缆到计算机	4
4.1.1 连接并口电缆	4
4.1.2 连接 USB 电缆	4
4.1.3 连接钱箱电缆	4
4.2 连接电源	4
4.3 打开电源	5
4.4 连接蓝牙设备	5
<b>5. 安装色带和打印纸</b>	<b>6</b>
5.1 安装色带	6
5.2 更换色带	7
5.3 安装打印纸	8
5.3.1 打印纸规格	8
5.3.2 安装打印纸	8
5.3 安装换纸板	9
<b>6. 控制面板和功能</b>	<b>11</b>
6.1 控制面板	11
6.1.1 联机键	11
6.1.2 联机灯	11
6.1.3 电源灯	11
6.1.4 缺纸灯	11
6.1.5 装纸键	11
6.2 调整模式	11
6.2.1 自检模式	11
6.2.2 打印测针页	12
6.2.3 EDS 设置	12
6.2.4 十六进制打印	12
<b>7. 故障分析与维护</b>	<b>13</b>
7.1 故障分析	13
7.2 维护	15

## 1.安全信息

请在使用本产品前仔细阅读操作手册，不要进行手册中没有明确说明的操作！

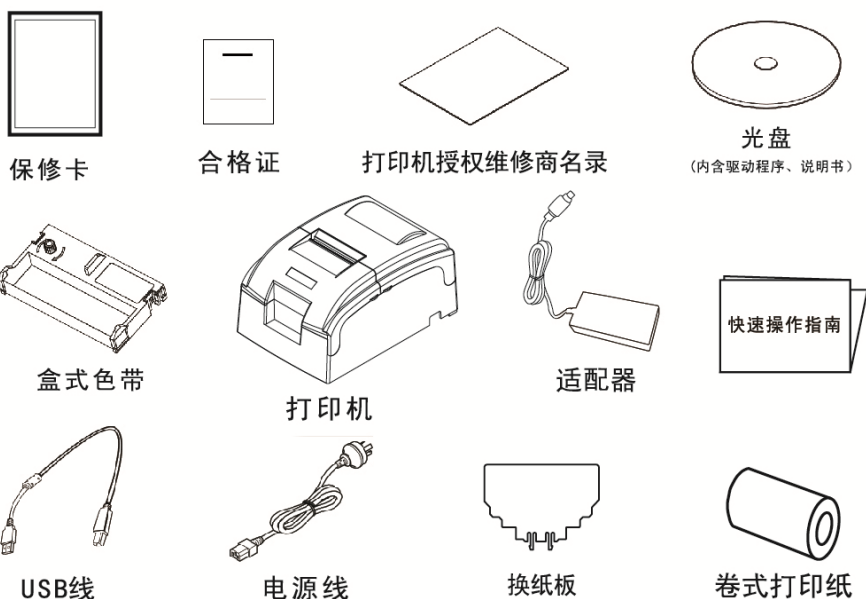
- ✓ 如果产生烟雾、异常气味或异常噪音，请立即关机。立即拔出电源插头并与销售商联系。
- ✓ 切勿尝试自行维修本产品。维修不当会产生危险。
- ✓ 切勿拆卸或修改本产品。随意更改本产品可能会导致人身伤害、火灾或触电。
- ✓ 注意不要让夹子、别针或者其它异物掉进打印机内，否则将造成打印机故障。
- ✓ 未安装色带或纸张时，不要打印，否则会损坏打印头。
- ✓ 打印时不要打开打印机盖。
- ✓ 打印结束后会产生高温，请不要此时触摸打印头及周边部件，防止烫伤。
- ✓ 不要使用粘到卷纸芯的卷纸。
- ✓ 避免水或导电的物质（例如：金属）与打印机内部接触。
- ✓ 请不要在打印机上放置任何重物。
- ✓ 将打印机远离可能引起电磁干扰的器件，例如扬声器或无线电元件。
- ✓ 请严格遵守打印机上的所有警告标志。

## 2. 开箱和安装

### 2.1 开箱

1. 将打印机包装箱放在平坦的地面或桌面上。
2. 拆开包装箱上的胶带，拿出填塞物，取出随机出售的附件。
3. 拿出打印机，放在桌子或平台上。

请在安装打印机之前，按照下图清点所有物品。



如果缺少某些部件，请与经销商联系。要保留原包装箱和包装物件，以备重新包装、运输时使用。

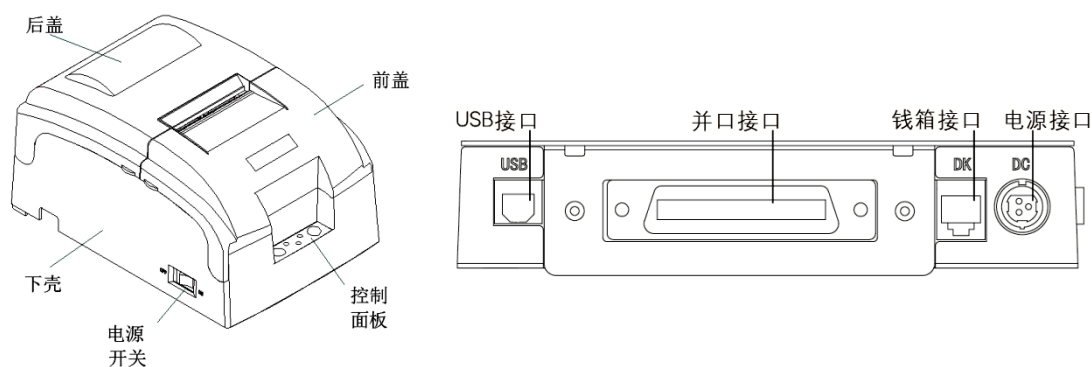
### 2.2 放置打印机

请为打印机选择合适的安装位置：

- ✓ 选择稳固、平坦的工作面，使打印机平稳不至于震动。
- ✓ 打印机应靠近电源插座且不受遮挡。
- ✓ 打印机应尽量靠近计算机，方便两者连接。
- ✓ 不要将打印机置于阳光直晒、温度过高、潮湿、多尘、不通风或污染严重的环境中。
- ✓ 不要将打印机靠近热源或其它可燃物。
- ✓ 确保周边环境清洁、干燥、无灰尘。
- ✓ 确保打印机连接到可靠的电源插座。不要与其它电器，如复印机、冰箱等共享一个电源插座。

### 3. 了解打印机

为确保您顺利使用本打印机，请仔细阅读本节，熟悉打印机各个部件。



前盖、后盖：保护打印机免受灰尘及降低噪音，打印时不要打开前盖、后盖。

电源开关：打开和关闭打印机电源。

控制面板：具有2个按键及3个指示灯来表示打印机状态。

USB接口、并口接口：连接打印机到计算机。

钱箱接口：连接钱箱到打印机。

电源接口：连接电源线。

## 4. 安装

### 4.1 连接打印电缆到计算机

#### 4.1.1 连接并口电缆

- 1) 关闭打印机及计算机电源(带电连接,会引起打印机与计算机的损坏)。
- 2) 将并口电缆连接到打印机的并行接口,用并行接口两边的锁杆固定。
- 3) 将并口电缆的另一端插到计算机的并行接口,用锁杆固定。



**注意:**

打印机并口电缆长度一般应在 2 米范围内。

#### 4.1.2 连接 USB 电缆

- 1) 将USB接口电缆的一端(扁形)连接到计算机的USB接口插座中。
- 2) 将USB接口电缆的另一端(方形)连接到打印机的USB接口插座中。



**注意:**

1. 请根据所选购打印机的接口类型,用相应的接口电缆把打印机与计算机或其他设备连接起来。本打印机标配USB电缆,如用户需要并行接口电缆,须另行购买。
2. 本打印机不支持USB接口转并口电缆。
3. USB电缆和并口电缆不能同时连接到计算机上,否则将导致并口电缆不可用。

#### 4.1.3 连接钱箱电缆

将钱箱的 RJ-11 水晶头插入钱箱接口即可。

### 4.2 连接电源

- 1) 确保打印机工作电压符合220V的电压要求,确保打印机为关闭状态。
- 2) 将电源适配器的插头插到打印机后面的电源接口。
- 3) 将电源线的一端插进电源适配器的插口,再将电源线的另一端插进带地线的交流电源插座。



**注意:**

1. 如果打印机标签上所示的电压与您所在地区的电压不符,请与经销商联系。
2. 电源线只适用于此打印机,切勿把它连接到其它电子设备。
3. 请勿使用未在本手册中提到的方法来连接线缆,否则可能会使打印机损坏和燃烧。



## 4.3 打开电源

- 1) 确认电源线已连接好。
- 2) 将打印机前侧的电源开关拨至“ON”的位置。
- 3) 通电瞬间，联机灯、电源灯、缺纸灯三个灯同时亮，打印头归位进行初始化检测（打印头停在中间）然后缺纸灯灭；如果打印机中无纸，联机灯灭，缺纸灯亮。



### 注意：

建议在长期不使用打印机时，关闭产品电源，断开电源插头，此时产品消耗功率为零。

## 4.4 连接蓝牙设备

- 1) 开启设备蓝牙开关。
- 2) 打开设备蓝牙串口软件。
- 3) 点击“连接”—“查找设备”搜索找到“ZY\_Printer”。
- 4) 配对，根据提示输入配对码“1234”，成功后有“连接成功”提示。



### 注意：

非所有机型配备蓝牙功能。

## 5. 安装色带和打印纸

### 5.1 安装色带

- 1) 关闭打印机电源。
- 2) 托起前盖两侧的指夹，打开打印机前盖，如图1所示。

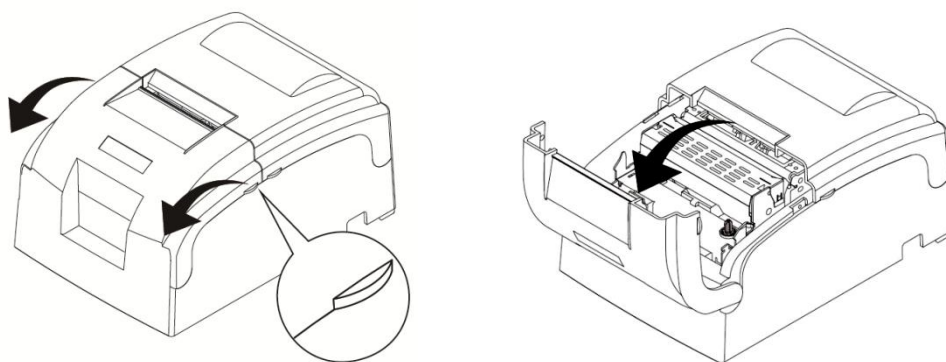


图 1

- 3) 拆开色带盒包装，按色带盒上的箭头方向转动色带盒旋钮，使色带绷紧，见图2。

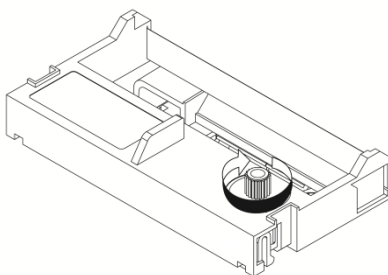


图 2

- 4) 色带盒旋钮朝上，按图3所示方向向下轻压色带盒，直到听到“咔嚓”声，确保色带盒安装到位。

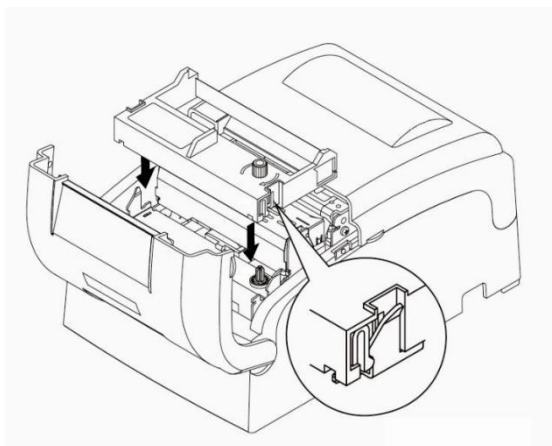


图 3

- 5) 把色带放到打印头前端，再次旋转色带旋钮使色带张紧。
- 6) 左右移动打印头，确保打印头滑动顺畅。
- 7) 盖上前盖。



**注意：**

1. 当打印的颜色明显变淡时，请及时更换色带，否则会影响打印效果，并可能损坏打印头。
2. 请使用中盈原装色带，否则引起的打印机损坏，将不能享受公司的保修服务。

## 5.2 更换色带

- 1) 关闭打印机电源。
- 2) 托起前盖两侧的指夹，打开打印机前盖。
- 3) 用拇指和食指捏住色带盒把柄，如图4所示，将整个色带盒向上提起，这样色带盒就取出来了。

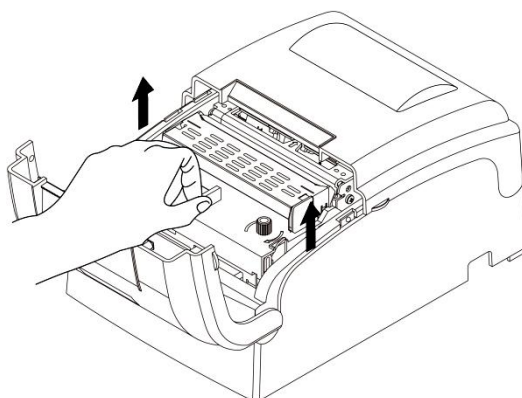


图 4

## 5.3 安装打印纸

### 5.3.1 打印纸规格

种类	普通一联卷筒打印纸/普通二、三联卷筒拷贝打印纸
纸宽	76.2±0.7 mm/57.5±0.5 mm
卷纸直径	83±2 mm (3.25 英寸)
纸重	52.3-64.0 g/m <sup>2</sup>
纸厚	0.06—0.2 mm

### 5.3.2 安装打印纸

- 1) 打开打印机后盖。
- 2) 打开电源开关。
- 3) 将卷纸放入纸斗内，如下图5所示，看好纸的方向，并拉出一部分纸，插入导纸板最底部。

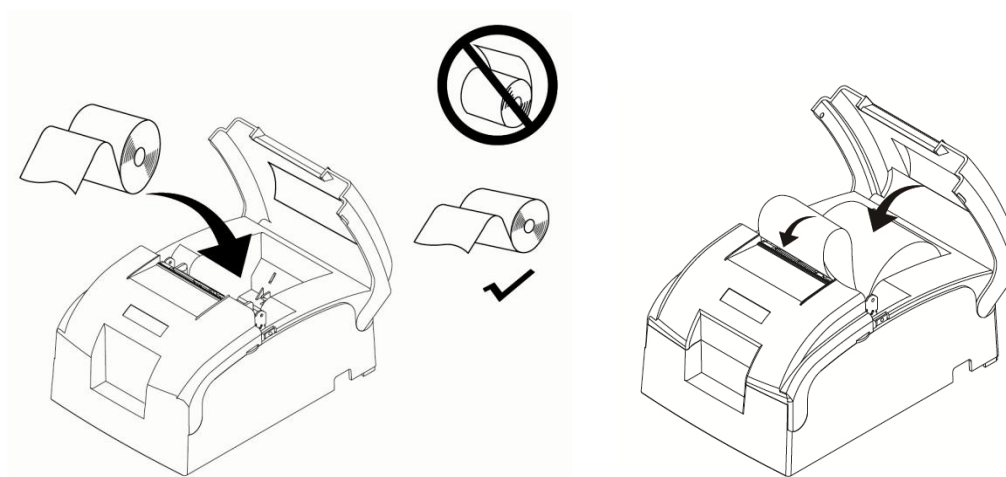


图 5

- 4) 这时打印机会自动进纸如图6所示。

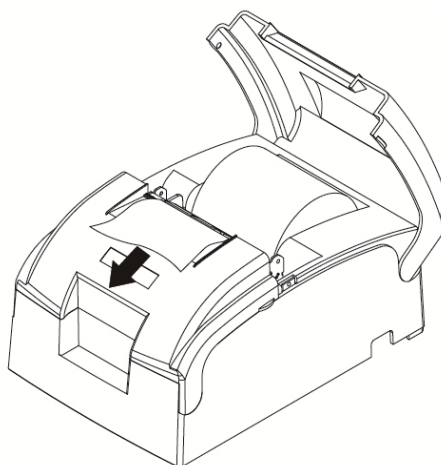


图 6



**注意:**

纸头要平整, 否则会影响进纸。若进纸不畅, 需要拔出纸头, 将纸头剪平, 再重新装纸, 确保纸插入到最底部。

- 5) 关闭打印机后盖, 按住【装纸】键调整打印的起始位置。

### 5.3 安装换纸板

当使用76.2mm宽的纸卷时, 不需要安装换纸板。当使用57.5mm宽的纸卷时, 需要安装换纸板。

- 1) 托起后盖两侧的指夹, 打开打印机后盖, 如图7所示。

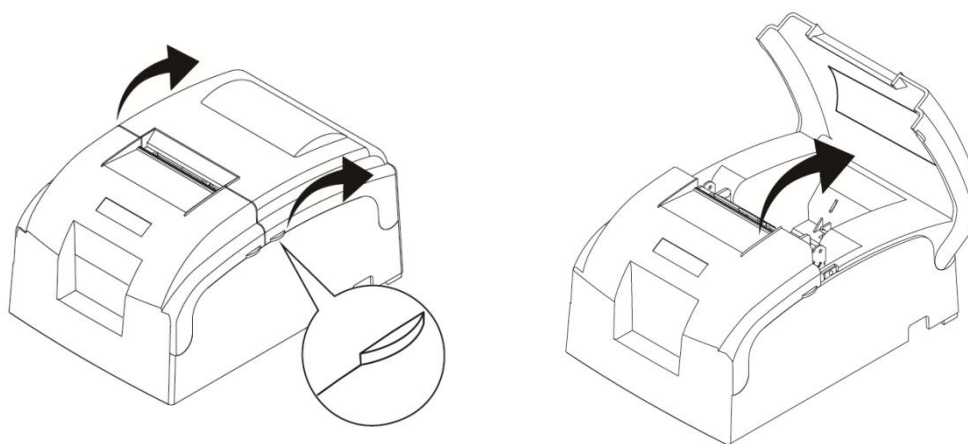


图 7

- 2) 如图8所示，将换纸板圆弧面凸起对准纸斗的轨道凹槽，下压使其完全进入轨道内。

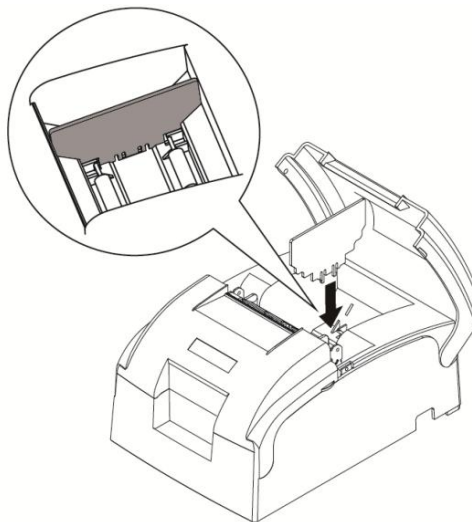


图 8

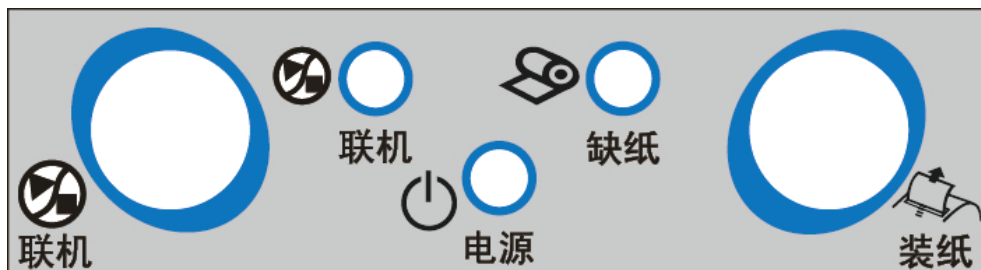


**注意：**

请勿在使用完打印机后立即触摸打印头，否则可能引起烫伤。

## 6. 控制面板和功能

控制面板上有 2 个按键和 3 个指示灯，如下图所示。



### 6.1 控制面板

#### 6.1.1 联机键

在打印过程中按一下【联机】键暂停打印，再按一下恢复打印。

#### 6.1.2 联机灯

联机状态时(联机灯亮)，打印机将接收从主机发过来的数据, 并正常打印。

脱机状态时(联机灯灭)，停止打印并向主机发送一个信号表示不接收数据。

#### 6.1.3 电源灯

在电源开启的状态下电源灯亮，电源关闭时电源灯灭。

#### 6.1.4 缺纸灯

接通电源后，打印机无纸时缺纸灯亮。

#### 6.1.5 装纸键

接通电源后，在脱机状态下，短按【装纸】键，每按一下进纸一步，长按【装纸】键可连续进纸。在打印过程中，【装纸】键无效。

在联机状态下，按【装纸】键一下退纸一步。

### 6.2 调整模式

#### 6.2.1 自检模式

按下【装纸】键同时开机，直至打印头复位动作完成后松手，打印机进入自检模式，开始打印自检页，打印完成后，按下【装纸】键，可继续打印字库，如

要终止打印字库，请按【联机】键。

### 6.2.2 打印测针页

按下【联机】键同时开机，直至打印头复位动作完成后松手，再按下【联机】键，打印机开始打印测针页。

### 6.2.3 EDS 设置

#### 1.列不齐调整

当打印机使用一段时间后，可能发现打印的竖线“|”不直，这是由打印机机械部分的偏移引起的。此情况极少发生，在打印机的整个寿命周期，您可能永远碰不到。如确出现此问题，您可通过下述步骤来校正。

- 1) 按下【联机】键同时开机，直至打印头复位动作完成后松手。
- 2) 按下【装纸】键，打印机自动开始打印，若打印机不进纸，将纸头剪平重新装入到位。
- 3) 按【联机】键向左调整，按【装纸】键向右调整。
- 4) 调整“|”成一条直线后，同时按【联机】键和【装纸】键保存，保存成功后电源灯、缺纸灯灭。

#### 2.黑标检测

列不齐调整完成后，若需要开关黑标检测功能，请进行如下操作。

- 1) 按下【装纸】键，打印机将打印出此时黑标检测的状态。
- 2) 按下【联机】键或【装纸】键设定黑标检测功能的开或关。
- 3) 同时按【联机】键和【装纸】键保存设置。

上述操作完成后，对打印机重新上电。



**注意：**

列不齐调整和黑标检测结束后打印机必须重新上电。

### 6.2.4 十六进制打印

同时按下【联机】键和【装纸】键并且开机，直至打印头复位动作完成后松手，再按下【装纸】键，打印机进入十六进制打印模式。



## 7. 故障分析与维护

本打印机是非常精密的高科技产品，在出现故障或在维修过程中请务必小心，动手前请先阅读本节说明。



**注意：**非专业售后人员禁止拆装机器，否则可能使打印机受损。

### 7.1 故障分析

#### 1. 电源指示灯不亮

确保已接通电源，并检查电源线两端是否接好。如问题还未解决，尝试在插座上接上其它电器看是否可以动作，以检查插座是否正常。

#### 2. 打印

1) 若打印机不能打印，或打印过程中自行中止，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
打印电缆是否接好？	检查打印电缆是否与主机及打印机连接稳妥，插口是否插对。
联机灯是否亮？	若是不亮，按【联机】键，设成联机。
缺纸灯是否亮？	若是亮，表示缺纸，请把纸装上。
是否堵纸？	关机，清除堵纸后可继续打印。确定装纸边缘平滑。
色带是否妨碍打印头移动？	关机，取出色带，把打印色带拉直或更换。这种情况主要是打印色带损坏，最好更换。
打印机是否响应使用软件？	检查应用软件安装设定是否正确，如有必要请重装一次。
打印机能否自检？	关机，进行自检功能，若不能进行请与卖方联络。

2) 若打印模糊或不齐，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
打印色带是否装好？	检查一下，若是需要，请重装一次。
打印色带是否损坏？	打印色带的寿命较长，但长期使用亦应更换。

3) 打印表格线竖线错位或不齐。

可用调整列不齐的方式进行校正。

4) 若打印漏点，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
漏点位置是否没有规则？	色带松弛可导致漏点。应先关机取下色带，把色带拉紧一些。
漏点位置是否连续在同一行中出现？	此打印头已经损坏，应更换新打印头或打印针。

5) 若应用软件不能打印所选中的字符或字体，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
应用的软件是否安装妥当？	检查应用软件安装设定是否正确，如有必要请重新装一次。
字体选择是否正确？	检查应用软件安装设定是否正确，用一些转换字体的命令作尝试。
打印字符是否与输入字符不同？	可能是国际字符组设定错误，或是字符集选错，可适当地运用软件处理。

6) 若打印结果跟要求的不一样，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
打印机是否能打印出预想的结果？	用十六进制打印，分析从主机送来的数据，这可帮助跟踪出错的路径。

7) 打印结果的页长、页首及页尾边界不理想

在打印前调整软件的页边距设置。

### 3. 送纸

若送纸不畅顺，可依下表检查。

检 查	处 理 办 法
纸头是否插入到位？	将纸头插入到导纸板底部，保证插入到位。
纸头是否平整？	将纸头剪平，重新装纸。
是否在联机状态下按【装纸】键送纸？	【装纸】键只在脱机状态下有效。
纸张是否太厚？	纸张厚度是有限制的，最好不要超过 0.2mm。

## 7.2 维护

虽然打印机是坚固耐用的设备,但为了尽量避免故障,需要进行日常维护。例如:

- ✓ 选择一个良好的环境放置打印机。
- ✓ 避免使打印机受到剧烈震动。
- ✓ 避免把打印机放在容易沾尘的环境,因为灰尘对打印机有很大影响。
- ✓ 在清洁打印机前,请先关闭打印机电源,并拔出电源线插头。
- ✓ 用中性清洁剂或酒精清洁打印机外部,但要注意不可将打印机内部电路或机械部分弄湿。
- ✓ 用刷子或小型吸尘器清扫打印机的内部,但注意勿使机内电线或元器件损坏或松脱。
- ✓ 避免将大头针,曲别针等小金属物品掉入机内,防止出现电路板短路现象并损坏打印机。
- ✓ 定期清理打印机,间隔时间:每月。



大连中盈电子有限公司  
Dalian Zonewin Electronics Co.,Ltd.

地址：大连市甘井子区大连湾街道苏家村

网址：[www.zonewin.net.cn](http://www.zonewin.net.cn)

邮编：116100

客户服务热线：400 878 2296